



Altering the World of Insurance

AFD Productupdates mei 2019

Productupdates mei 2019

Altering the World of Insurance	1
Inleiding	3
Algemeen	4
Ongevallen en ziekte	5
Motorrijtuigen	6
Algemeen	6
Personenauto	6
Personenauto zakelijk	7
Oldtimer personenauto	7
Bestelauto zakelijk	8
Bestelauto particulier	8
Caravan	9
Bromfiets	9
Motor/Scooter	10
Oldtimer Motor	10
Scheepvaart en transport	11
Pleziervaartuig	11
Brand	12
Algemeen Opstal/inboedel	12
Opstal	12
Inboedel	13
Recreatiewoning	14
Aansprakelijkheid	15
AVP	15
Rechtsbijstand	16
Rechtsbijstand	16
Buitenland en reizen	17
Doorlopende reis	17

Inleiding

Voor je ligt onze nieuwste versie van de AFD productencatalogus.

Heb je vragen over de AFD productencatalogus of over de productupdates, dan hoort het Serviceteam graag van je.

Wij nemen binnenkort contact met je op om je omgeving van AWI Connect bij te werken met de meest recente productupdates.

Algemeen

- AWI-4950/AFD-1358: Voor de Goudse producten hebben we de term SOL verwijderd. Voor de eindklant zegt dit namelijk niet zo veel.
- RD-1668/AWI-3892: Kantoor, Agent, Producent velden aangepast. Deze waren altijd readonly bij bestaande relaties of mutaties.
- AWI-4946/AFD-1359: Maatschappijbenaming voor Europeesche is aangepast naar a.s.r..

Ongevallen en ziekte

Ongevallen a.s.r. v8.7

- AWI-3137 / AFD-876: Voor a.s.r. is het mogelijk om alleen de partner of het kind te verzekeren zonder dat die persoon verzekeringnemer is.
In de Acceptatievragen werden de gegevens van verzekeringnemer standaard overgenomen en niet muteerbaar getoond. Als de geboortedatum van de verzekerde en de geboortedatum van de verzekeringnemer van elkaar afwijken, dan worden de gegevens van de verzekerde in de Acceptatievragen muteerbaar gemaakt. De gebruiker kan dan de juiste gegevens invoeren.

Ongevallen Nationale Nederlanden v 7.5

- AWI-4860/AFD-1398: Doordat er labels voor de verzekerde relatietype ontbraken op het product en dus niet aangeleverd werden in ANVA, ontstond er een fout bij extern tarifieren in ANVA. De labels 11865 tot en met 11872 zijn toegevoegd aan het product.

Motorrijtuigen

Algemeen

- AWI-4616/AWI-4891/AFD-1284/AFD-1410: De verzekeringskaarten voor ARAG en DAS rechtsbijstand dekking op een motorrijtuig werden soms onterecht geladen terwijl de dekking niet aanwezig was.
- AFD-1309: Bij sommige motorrijtuigen producten kon het voorkomen dat een aanvraag onterecht weer naar beoordelen ging als de meldcode werd ingevuld.
- AWI-4793/AFD-1320: De term 'VDH los' is vervangen door 'Aparte groene kaart' waar die gevraagd werd.
- AWI-4971/AFD-1394: Voor zakelijke motorrijtuigen van Nationale Nederlanden is het verplicht om de hoofdvervaldatum mee te sturen in het VPI bericht in het geval van een mutatie. Dit is nu toegevoegd.
- AWI-4761/AFD-1319: De validatie op aantal jaren rijbewijs i.c.m. schadevrije jaren is verwijderd op de plekken waar dit wordt gevraagd. Er zijn een aantal maatschappijen die valideren op het aantal jaren dat de hoofdbestuurder een rijbewijs bezit. Dit gegeven wordt echter niet jaarlijks opgehoogd waardoor bij een mutatie of oversluiting het aantal jaar niet in overeenstemming is met de schadevrije jaren waardoor een foutmelding optreedt. Alle validaties hierop zijn verwijderd.

Personenauto

- AWI-5172 / AFD-1427: Indien er gebruik werd gemaakt van de tweede gezinsauto-regeling en men wijzigde de schadevrije jaren van de tweede gezinsauto, dan werden de commerciële treden niet bijgewerkt. Hierdoor klopte de premie niet. Dit is verholpen.
- AWI-5051: Het was onterecht mogelijk om een zakelijke bestelauto te verzekeren op een zakelijk personenauto product.
- AWI-4550 / AFD-1257: In de premievergelijking was Afgiftedatum deel 1 niet gekoppeld voor Rolls. Hierdoor kon het voorkomen dat de nieuw- en aankoopwaarderegeling niet op het correcte moment werd getoond.
- AWI-4886 / AFD-1349: In premievergelijking oldtimer auto: Uitvoering (OB_CARRESS) was niet goed gekoppeld in de Audascan control, waardoor de waarde niet automatisch werd gevuld. Dit is verholpen.

Personenauto a.s.r. v8.4 (Polis22020003)

- AWI-4804: De uitval criteria voor sportieve auto's voor bestuurders onder de 24 jaar is aangepast op basis van de acceptatieregels van a.s.r.. Het product valt nu uit als een bestuurder jonger is dan 24 jaar met minder dan 4 schadevrije jaren in combinatie met een sportieve auto.
- AWI-4549 / AFD-1316: Het eigen risico bedrag ruitvervanging (11625) werd niet gevuld bij een casco-dekking. Bij een casco-dekking wordt het label gevuld met de gekozen waarde van eigen risico bedrag. Het eigen risico bedrag reparatie ruit (11624) heeft altijd waarde 0 en wordt nu ook getoond op de offerte, indien van toepassing.
- AWI-4832: Dekkingen Schade inzittenden Een- en Meerpersoons rekenden niet omdat de aanvulling ID niet naar Rolls werd gestuurd. Dit is verholpen.

Personenauto Avéro Achmea v6.3 (Polis22020005)

- AWI-4771 / AFD-1332: Clausule Bedrijfsregeling 11 (B11) werd niet meer gezet in het geval van een W.A.-dekking. Dit is verholpen.
- AWI-4867/AFD-1353: Indien de calculatie via Rolls verloopt dient voor de accessoire dekking een switch opgenomen te worden in het Rolls bericht. Dit is nu aangezet.

Personenauto Nationale Nederlanden v7.5 (Polis22020009)

- AWI-4850: Rechtsbijstandverzekering voorwaarde PP 3340-03 vervangen met PP 3340-04.
Let op: ANVA conversie invullen

Personenauto zakelijk

- AWI-4871/AFD-1339: In de premievergelijking kon extra opstap onterecht leeg worden gemaakt op de onderliggende producten bij herberekenen.
- AWI-5051: In de premievergelijking was het onterecht mogelijk om een zakelijke bestelauto te verzekeren op een zakelijk personenauto product.

Personenauto zakelijk Nationale Nederlanden ZZP v4.4 (Polis22020504)

- AWI-4944/AWI-4949/AFD-1377: Clause ZP213 (maaltijdbezorging) werd nooit gezet terwijl de condities wel correct waren. Dit is opgelost.

Oldtimer personenauto

Oldtimer Personenauto a.s.r. v 8.7(Polis22021502)

- AWI-4826/AFD-1343: Conform brief van a.s.r. 05-04-2019 'Branches en limieten reis- en recreatie' zijn volmachtlimieten aangepast.
Er geldt nu een maximale taxatiewaarde van € 50.000,00 voor beperkt en € 150.000,00 voor volledig casco, vanaf € 100.000,-.
Bij volledig casco gaat de aanvraag naar beoordelen.

Oldtimer Personenauto Goudse v 2.5(Polis22021510)

- AWI-4886 / AFD-1349:
 - Via de premievergelijking worden Aantal kiloWatt en Uitvoering uitgevraagd. Daardoor werden deze twee labels getoond op de offerte. Alleen zijn ze niet van toepassing voor dit product. Daarom worden ze nu niet meer getoond op de offerte en niet meer meegestuurd naar ANVA.
 - Via de premievergelijking werd Gebruik motorrijtuig automatisch gezet met recreatief. Dit product kent alleen optie particulier. Dit staat niet vermeld in documentatie van Volmachtbeheer. Dit is een fout van hun kant. Gebruik wordt nu keurig gezet en ook getoond op de offerte.

Bestelauto zakelijk

Bestelauto Reaal v3.7(Polis22021005)

- AWI-5144/AFD-1419: Een bestelauto met een WA/Beperkt casco dekking viel uit in de premievergelijking, omdat een voertuig ouder dan 10 jaar niet Beperkt Casco verzekerd kon worden. In het handboek is geen beperking voor een maximum leeftijd van het voertuig opgenomen in combinatie met een Beperkt Casco dekking. De uitvalreden is er uit gehaald.

Bestelauto Nationale Nederlanden v4.6(Polis22021008)

- AWI-AFD-1395: Op dit product was onterecht ANVA label 12401 aanwezig. Deze is verwijderd.
- AWI-4944/AWI-4949/AFD-1377: Clause ZP213 (maaltijdbezorging) werd nooit gezet terwijl de condities wel correct waren. Dit is opgelost.

Bestelauto particulier

Bestelauto particulier a.s.r. v8.7(Polis22021201)

- AWI-5094 / AFD-1401: Bij het toevoegen van de aankoopwaarde regeling werd er getoond dat er 12 maanden standaard zijn meeverzekerd, alleen werd die waarde onder water niet gezet. Met als gevolg dat er een foutmelding werd getoond, zodra men verder wilde in het aanvraagproces. Hiervoor is de functionaliteit rondom de aankoop- en nieuwwaarderegeling grondig herzien. De nieuwwaarderegeling is van toepassing bij een casco-dekking, eerste eigenaar en een cataloguswaarde van maximaal € 80.000. Standaard wordt het aantal maanden nieuwwaardegarantie gezet met 12 maanden. Dit valt uit te breiden naar 24 maanden. De aankoopwaarde regeling is van toepassing bij een volledig casco-dekking, niet eerste eigenaar en een cataloguswaarde van maximaal € 80.000. Er kan gekozen worden uit 12 of 24 maanden.
- AWI-5128 / AFD-1430: Het eigen risico bedrag werd niet geleegd bij de keuze voor een W.A.-dekking. Hierdoor werd het onterecht getoond op de offerte en doorgezet naar ANVA. Dit is verholpen.

Caravan

Toercaravan a.s.r. v8.7 (Polis22022033)

Vouwcaravan a.s.r. v8.7 (Polis22022073)

- AWI-4831/AFD-1336: In de februari update is onterecht ANVA label 11254 gekoppeld aan CD_INVENT. Dit staat echter niet vermeld in de Volmachtbeheer documentatie. De koppeling is verwijderd.
- AWI-4826/AFD-1343: Conform brief van a.s.r. 05-04-2019 'Branches en limieten reis- en recreatie' zijn volmachtlimieten aangepast. Er geldt nu een maximale cataloguswaarde van € 60.000,00.
- AWI-5027/AWI-4947/AWI-4244/AFD-1387: De acceptatierichtlijnen zijn aangepast conform de update van a.s.r. 17-11-2018. De aanvraag viel onterecht uit in beoordelen in verband met "Bouwkundig inspectierapport benodigd door een expert". De beoordeelreden is uit het product gehaald. Er vindt nu ook een controle plaats op een minimum te verzekeren bedrag van €1000,00.

Toercaravan Goudse v2.3 (Polis22022035)

Vouwcaravan Goudse v2.3 (Polis22022036)

AFD-1361: De bouwmaand is verplicht voor dit product om te bepalen of de Excellent Plus dekking mogelijk is. Dit is toegevoegd aan de extra opties in de premievergelijking.

Bromfiets

- AWI-5073/AFD-1396: Het maximum te verzekeren bedrag voor accessoires via de premievergelijking was € 250,00. Dit was onterecht omdat er voor bromfiets a.s.r. wel een hoger bedrag verzekerd mag worden. Het maximum bedrag voor accessoires zal op productniveau bepaald worden.
Let op: PVLConfig31000016 Toevoegen BF_VWAAC aan uitbreiden met.

Bromfiets Reaal GGP v5.6 (Polis22023006)

- AWI-5093/AWI-5098/AFD-1421: Vorige maand is een aanpassing gedaan dat bromfietsen met een cataloguswaarde van € 5.000,00 of hoger bij een casco dekking niet meer is toegestaan. Deze aanpassing was echter alleen gedaan bij het berekenen van het product buiten de premievergelijking. Dit geldt nu ook binnen de premievergelijking. De fouttekst is tevens verduidelijkt.

Bromfiets a.s.r. v8.7(Polis22023007)

- AWI-5073/AFD-1396: Waarde accessoires is aangepast conform volmacht documentatie. Het standaard verzekerd bedrag is € 250,00 en is te verhogen. De tooltip is hierop aangepast.

Motor/Scooter

- AWI-5172 / AFD-1427: Indien er gebruik werd gemaakt van de tweede gezinsauto-regeling en men wijzigde de schadevrije jaren van het tweede voertuig, dan werden de commerciële treden niet bijgewerkt. Hierdoor klopte de premie niet. Dit is verholpen.

Motor a.s.r. v8.7 (Polis22025003)

- AWI-4689 / AFD-1295: Voor berekeningen buiten de premievergelijking om werkte de tweede gezinsvoertuig-regeling niet correct. De ingevulde schadevrije jaren van de auto werden niet meegenomen in de B/M korting. Dit is gecorrigeerd. Bovendien is de volgorde van schadevrije jaren auto en kenteken auto omgedraaid, zodat het gelijk is aan de volgorde in de premievergelijking.
- AWI-4770: Volgende slotvragen zijn uit het product gehaald:
 - Hebben de personen die het motorrijtuig besturen gebreken of lijden zij aan enige ziekte?
 - Hebben de personen die het motorrijtuig besturen gebreken aan het gehoor- en/of het gezichtsvermogen?
- AWI-5092/AWI-5190/AWI-5148/AFD-1423: De beveiligingseisen waren niet correct ingericht. Er kon een polis aangevraagd worden met een Casco dekking zonder dat er een ART motorslot aanwezig was. Dit is gecorrigeerd zodat het product uitvalt als er bij een Casco dekking geen ART motorslot aanwezig is. Ook werd onterecht clause "Beveiliging Motor" gezet als de ouderdom van het voertuig groter was dan 60 maanden. Dit is ook gecorrigeerd.

Motor Goudse SOL v2.5(Polis22025010)

- AFD-1310: Voor dit product gelden er aanvullende eisen omtrent aantal jaren rijbewijs. Deze is niet verplicht in de premievergelijking waardoor het soms niet mogelijk was dit product toe te voegen. Aantal jaren rijbewijs is daarom toegevoegd aan de extra opties.

Oldtimer Motor

Oldtimer Motor a.s.r.v 8.7(Polis22025502)

- AWI-4826/AFD-1343: Conform brief van a.s.r. 05-04-2019 'Branches en limieten reis- en recreatie' zijn volmachtlimieten aangepast. Er geldt nu een maximale taxatiewaarde van € 25.000,00 voor een casco dekking.

Scheepvaart en transport

Pleziervaartuig

- AWI-4963/AFD-1364: Op de laatste stap van aanvragen werd voor pleziervaartuigen niet altijd de juiste hoofddekking getoond.

Pleziervaartuig a.s.r. v8.7 (Polis22037005)

- AWI-4826/AFD-1343: Conform brief van a.s.r. 05-04-2019 'Branches en limieten reis- en recreatie' zijn volmachtlimieten aangepast.
Voor een casco dekking is nu maximaal een verzekerd bedrag van € 500.000,00 toegestaan.
Bij een verzekerde waarde boven € 250.000,00 gaat de aanvraag naar beoordelen.
- AWI-4695/AFD-1389: Er is een beoordeelreden toegevoegd aan het product. Als de vraag "Heeft u een Italië certificaat nodig?" beantwoord wordt met ja, dan valt de aanvraag uit in beoordelen zodat er een Italië-certificaat afgegeven kan worden.
- AWI-5191/AFD-1428: Datum taxatie moet nu ook worden ingevuld indien gekozen wordt voor taxatiewaarde.
- AWI-5150/AFD-1416: Validatie op vermogen in pk is aangepast conform documentatie a.s.r.,
 - voor benzinemotoren is nu maximaal 200 pk toegestaan,
 - voor dieselmotoren is dat nu 400 pk.

Brand

Algemeen Opstal/inboedel

- AWI-3634/AFD-1393: In de premievergelijking was het verzekerde bedrag onterecht aan te passen indien werd gekozen voor Infofolio en nog niet werd gekozen voor 'Neem over'.
- AWI-4847/AFD-1402: In de premievergelijking werd een ingevulde waardemeter onterecht weer leeggemaakt indien een offerte werd hervat

Opstal

- AWI-5164/AFD-1420 : Opstal rapport is qua lay-out aangepast zodat deze meer overeenkomt met het inboedel rapport voor uniformiteit.

Opstal Nationale Nederlanden (Maatwerk) v7.5(Polis22055005)

- AWI-3953/AFD-1104: Bestemming recreatief en dekking All-In is niet toegestaan. Dit wordt door VPI afgevangen maar wordt nu ook zichtbaar voor de gebruiker getoond met een foutmelding.

Opstal Nationale Nederlanden (Standaard) v7.5(Polis22055015)

- AWI-1409/AFD-1409: Verzekeringskaarten werden niet gekoppeld indien dit product via de premievergelijking werd gesloten.

Woonhuis Allianz 2017 v1.9 (Polis22055024)

- AWI-4643/AFD-1296: Indien de bestemming van de woning 'Particuliere bewoning verhuurd aan derden' is, dan wordt een extra vraag gesteld:
 - Is er sprake van permanente verhuur'. Indien deze met Ja is beantwoord volgt een foutmelding, dit is namelijk niet toegestaan.
- AWI-4736/AFD-1323: Verzekerd bedrag uit VPI werd niet op de dekking gezet. Dit is opgelost.
- AWI-4869/AFD-1350: Dekking benamingen op het rapport aangepast, nu conform maatschappij en gelijk met inboedel:
 - Extra uitgebreid (Comfort)
 - Alle gevaren (Premium)

Woonhuis Reaal GGP 2018 v5.9 (Polis22055026)

- AWI-4097/AFD-1235: Vorige maand hebben we de voorwaardenvergelijking voor dit product uitgeschakeld omdat bleek dat dit om de provinciale producten ging. Kooijmans heeft inmiddels volmacht versies van de vergelijking uitgebracht, deze zijn nu gekoppeld.
- AWI-5098/AFD-1404: Vorig jaar is de inhoud van de woning van het scherm en het rapport afgehaald. Dit was gedaan vanwege een fout in de VPI rekenbox. Volmachtbeheer heeft dit inmiddels verholpen. De inhoud van de woning is nu weer zichtbaar.

Inboedel

Inboedel Nationale Nederlanden (Maatwerk) v7.5 (Polis22056005)

- AWI-4417/AFD-1279:
 1. Indien de dekking Kostbaarheden wereldwijd aan stond werd het extra verzekerde bedrag voor lijfsieraden niet opgeteld bij het totaal verzekerde bedrag.
 2. IP_DLF (Diefstal lijfsieraden boven standaard) werd altijd op Ja gezet als je een bedrag boven de standaard invulde. Dit was niet correct. IP_DLF wordt nu op Ja gezet en disabled indien dekking Kostbaarheden wereldwijd aan staat. Staat deze niet aan, dan kun je IP_DLF naar keuze ook op Nee zetten.
 3. IP_DLF werd onterecht niet op Nee gezet als het bedrag aan lijfsieraden weer terug werd gezet naar de standaard.
- AWI-5235/AFD-1433: Wijziging in de clausules voor garantie tegen onderverzekering:
 - CP2210-01 en CP2210-02 zijn komen te vervallen, is vervangen door CP2210-03. Deze wordt gezet indien er een inboedelwaardemeter is ingevuld én glasdekking is van toepassing.
 - CP2211-01 en CP2211-02 zijn komen te vervallen, is vervangen door CP2211-03. Deze wordt gezet indien er een inboedelwaardemeter is ingevuld én glasdekking is niet van toepassing én kostbaarheden wereldwijd dekking is niet van toepassing.
 - CP2213-01 is komen te vervallen, is vervangen door CP2213-02. Deze wordt gezet indien er een inboedelwaardemeter is ingevuld én kostbaarheden wereldwijd dekking is van toepassing.

Let op: AFD conversie invullen voor de nieuwe clausules

Inboedel Goudse SOL v2.5 (Polis22056013)

- AWI-4846/AFD-1337:
 - Er gingen onterecht verzekerde bedragen naar ANVA in de volgende velden. Dit hoeft niet want het verzekerde bedrag komt ook op de dekking:
 - 11312 (Verzekerd bedrag bijzondere bezittingen/kostbaarheden)
 - 11315 (Verzekerd bedrag eigenaarsbelang)
 - 11319 (Verzekerd bedrag audio)
 - Op het rapport kwam Huurders-/Eigenaarsbelang te staan. Dit moest zijn Eigenaarsbelang.
 - Verzekerd bedrag voor inventaris en buitenshuis kwam niet op het rapport te staan.

Inboedel a.s.r. 2015 v8.7 (Polis22056014)

- AWI-3631/AFD-1311: Product ging onterecht niet naar beoordelen indien er sprake was van een rieten dakbedekking.
- AWI-4557/AFD-1418: Op het rapport werd onterecht het verzekerde bedrag getoond als je wel garantie tegen onderverzekering hebt en je de offerte wederom ging aanpassen via de premievergelijking.

Inboedel Allianz 2017 v1.9(Polis22056023)

- AWI-4643/AFD-1296: Indien de bestemming van de woning 'Particuliere bewoning verhuurd aan derden' is, dan wordt een extra vraag gesteld:
 - Is er sprake van permanente verhuur'. Indien deze met Ja is beantwoord volgt een foutmelding, dit is namelijk niet toegestaan.

Inboedel Reaal GGP 2018 v5.9 (Polis22056025)

- AWI-4097/AFD-1235: Vorige maand hebben we de voorwaardenvergelijking voor dit product uitgeschakeld omdat bleek dat dit om de provinciale producten ging. Kooijmans heeft inmiddels volmachtversies van de vergelijking uitgebracht. Deze zijn nu gekoppeld.

Recreatiewoning

Recreatiewoning a.s.r.v9.0 (Polis22059103)

- AWI-4826/AFD-1343: Conform brief van a.s.r. 05-04-2019 'Branches en limieten reis- en recreatie' zijn volmacht limieten aangepast.
- AWI-4674/AFD-1363: Voor de Ligging/Omgeving (BA_WOONOMG) werd onterecht code 'Z' gezet indien de omgeving niet 'Strand' is. Waarde is nu leeg in plaats van 'Z'.
- AWI-5125/AFD-1413: Extra toelichting bij bouwaard muren toegevoegd: "Is de bouwaard houtskelet met stenen muren? Is er gevelbekleding (staal, glas, kunststof) aanwezig op de stenen muren? Kies dan 'Steen'."

Aansprakelijkheid

AVP

AVP a.s.r. v 8.7 (Polis 22061005)

- AWI-5074/AFD-1408: Sterdekking werd niet juist weergegeven op het rapport.

Rechtsbijstand

Rechtsbijstand

RB ARAG ProRechtPolis VPI v2.7 (Polis 22092012)

- AFD-1344: Polis ging onterecht nogmaals naar beoordelen als het adres van de te verzekeren panden werd ingevuld.

Buitenland en reizen

Doorlopende reis

Doorlopende reisverzekering Allianz Global Assistance v1.4 (Polis22601015)

- AWI-5242/AFD-1435: Verzekeringskaart is toegevoegd voor dit product.
- AWI-4985 / AFD-1383: De tooltip voor de eigen risico bedragen van de Bagage dekking is aangepast in overeenstemming met de verzekeringskaart.
De tekst was "Bij de keuze SOS Hulpverlening Budget of Comfort hoort een eigen risico van € 50 per persoon per reis." en is nu geworden:
"Het eigen risico bedrag voor de bagage zijn per persoon, per reis voor de volgende dekkingen:
 - Budget € 75,-
 - Comfort € 50,-
 - Premium € 0,-"

Kortlopende reisverzekering Allianz Global Assistance (Polis22601019)

- AWI-4023/AFD-1129:
 - De ingangsdatum is nu niet meer zelf te kiezen. Deze wordt bepaald aan de hand van de boekingsdatum (indien gevuld) of de ingangsdatum van de reis.
 - De incassotermijn is altijd 12 (jaar) en wordt nu ook naar ANVA verstuurd.

Pechhulp Allianz Global Assistance VPI v1.3 (Polis22609003)

- AWI-4782: Er stond een spelfout op het rapport. Dekkingsgebied is aangepast naar Dekkingsgebied.